
STANDARDY KVALITY SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

Magistrát města Olomouce

Cílem tohoto materiálů je naplnění kvalitního výkonu sociálně-právní ochrany dětí v souladu se zákonem č. 359/99 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí a Vyhlášky č. 473/2012 Sb. o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí. Standardy kvality sociálně-právní ochrany slouží k tomu, aby praxe provozovaná naším pracovištěm byla jednotně a hodnotně vykonávána všemi zaměstnanci.

Všichni zaměstnanci jsou se standardy kvality seznámeni, řídí se jimi a taktéž je pravidelně aktualizují. U jednotlivých standardů jsou uvedeny zodpovědné osoby, které odpovídají za revizi standardu a za seznámení všech pracovníků s revidovanými změnami.

Standardy kvality jsou v celkové podobě k dispozici k nahlédnutí u vedoucího odboru sociálních věcí, vedoucích oddělení péče o rodinu a děti a sociální prevence. Jednotliví pracovníci mají přístup na sdílený disk „M“.

Přehled dostupnosti jednotlivých pravidel, postupů a materiálů

STANDARD	Pro širokou veřejnost	Interní dokumentace a jiné materiály
S 1 Místní a časová dostupnost	Webové stránky – základní informace o rozsahu a podmínkách poskytování SPOD(sociálně-právní ochrany dětí)	Vnitřní předpis o používání služebních vozidel Magistrátu města Olomouce Vnitřní předpis o cestovních náhradách statutárního města Olomouce Vnitřní předpis o docházce na Magistrátu města Olomouce, ve znění dodatků Instrukce pro zajištění pohotovostní služby OSPOD Pravidla využívání služebního vozidla
S 2 Prostředí a podmínky	Na chodbě úřadu - Pravidla pro používání dětského koutku	Vnitřní předpis o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměstnanců statutárního města Olomouce Vnitřním předpisem pro případ náhlého ohrožení v objektech statutárního města Olomouce Pracovní řád Magistrátu města Olomouce Vnitřní předpis o majetku SMOL Vybavení lékárničky Soupis knih
S 3 Informovanost o výkonu soc.-práv.ochrany	Webové stránky, letáčky na webu či v listinné podobě	
S4 Personální zabezpečení	Webové stránky	Organizační řád MMOL a MPO a Příloha Náplň činností Magistrátu města Olomouce a Městské policie Olomouc Vyhlášce č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách Etický kodex sociálního pracovníka ČR Pracovní profily
S5 Přijímání a zaškolování		Úkoly pro mentora - 2019

		Koncepce vzdělávání a rozvoje zaměstnanců Magistrátu města Olomouce
S6 Profesní rozvoj zaměstnanců		Vnitřní předpis upravující pravidla hodnocení Koncepce vzdělávání a rozvoje zaměstnanců Magistrátu města Olomouce
S7 Prevence	Webové stránky – katalog poskytovatelů sociálních služeb Olomouc http://kpss.olomouc.eu/katalog/ webový portál MPSV- Registr poskytovatelů sociálních služeb	
S8 Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti a přidělení případu		Pravidla vedení spisů OSPOD – příslušnosti pracovníků k případu Spisový a skartační řád statutárního města Olomouce Vnitřní předpis o zajištění havarijní služby statutárního města Olomouce Tabulka pro posouzení naléhavosti případu Formulář „Koordinátor případu“
S9 Jednání, vyhodnocování a IPOD		Pravidla při ustanovení kolizním opatrovníkem Etický kodex zaměstnance statutárního města Olomouce zařazeného do Magistrátu města Olomouce Etického kodexu sociálního pracovníka České republiky IPOD Vyhodnocení
S10 Kontrola případu		Zápis z kontrolní činnosti na úseku OSPOD
S11 Rizikové a nouzové situace		Pracovní řád MMOI Vnitřní předpis BOZP
S12 Dokumentace k výkonu soc.práv. ochrany		Formuláře – záznam o úkonu, záznam z telefonátu, jednání s klientem, protokol z jednání, protokol z jednání s poučením,

		protokol a záznam ze sociálního šetření, výzva k osobnímu jednání, poskytnutí údajů. Pravidla řazení dokumentů ve spise.
S13 Vyřizování a podávání stížností	Webové stránky, letáčky pro děti i dospělé na webu či v listinné podobě	Vnitřní předpis „Pravidla pro přijímání a vyřizování petic a stížností“
S14 Návaznost výkonu soc.-právní ochrany dětí na další subjekty		

Přehled používaných zkratk ve Standardech sociálně-právní ochrany dětí:

OSPOD.....orgán sociálně-právní ochrany dětí
 SPOD.....sociálně-právní ochrana dětí
 OPD.....oddělení péče o rodinu a děti
 ZSPOD.....zákon o sociálně-právní ochraně dětí
 OSV.....odbor sociálních věcí
 OS.....okresní soud
 NNO.....nestátní neziskové organizace
 PČR.....Policie české republiky
 PMS.....probační a mediační služba